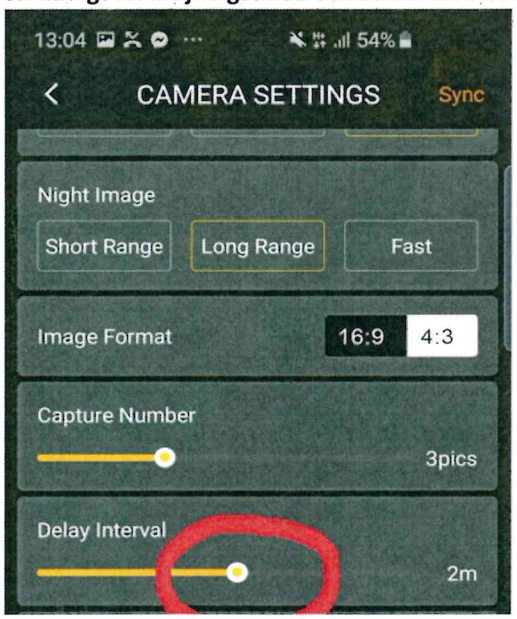
Keepguard KG895 30MP 4G LTE CLOUD APP

För att underlätta för dig och oss har vi gjort en snabbguide som hjälp för att hitta och avhjälpa vanliga orsaker till att kameran inte sänder eller fungerar som den skall. Kontrollera alla punkter och utför vad som anges. Om detta inte avhjälper problemet sänd mejl till: info@z-aim.com.

1. **Molnkamera = SURF**
   Ditt SIM-kort skall vara laddat med **SURF** och **INTE pengar**! Om ditt SIM-kort är felaktigt på något sätt så kommer kameran inte kontakt med nätet och kan **INTE** registreras till APPEN och än mindre fungera. Om kameran inte kan koppla upp sig mot mobilnätet när du försöker registrera den så får du ett felmeddelande: this camera cant register. Du kan även utläsa att något är fel med kamerans kontakt mot nätet när du startar kameran i SETUP läge, alla uppstarts meddelanden blir inte succés. För att åtgärda problemet laddar du ditt SIM-kort med SURF eller kontrollerar dess status.

2. **MMS & MAIL?**
   Keepguard KG895 CLOUD är en kamera som använder sig av molntjänst och APP och kan **INTE** programmeras att sända bilder till mejl eller MMS. Vill man ha en kamera med de funktionerna måste man hålla sig till modeller utvecklade för det som tillexempel Keepguard KG891 & KG892.

3. **Fördröjningstid mellan bilderna!**
   Ställ **INTE** fördröjningstiden (Delay Interval) för kort, kameran hiner **inte** koppla mot mobilnätet och sända bilderna innan fördröjningstiden löpt och den skiftar till aktivt läge. Resultatet blir att inga bilder kommer till APPEN. Original fördröjningstid är bara 10s vilket fungerar enbart med perfekt 4G mobiltäckning. Ett bra grundvärde är 1 min men vid dålig täckning kan längre behövas. **OBS: Innan du sänder nytt kommando kontrollera alltid vilken fördröjningstiden (delay interval) appen visar! Om den står på 1s och du sänder ett nytt kommando för att tillexempel byta bildstorlek så ändras samtidigt fördröjningstiden och kameran hinner inte sända.**